

ВСЕ УСЛУГИ - ПОД РУКОЙ

В привычном понимании курян получить любую государственную или муниципальную услугу обычным способом - это значит потратить как минимум день на заполнение документов, посещение нужных ведомств, очереди и перепалки и все равно не успеть решить все накопившиеся вопросы.

Однако можно и нужно решать проблемы проще - через портал Госуслуг. Это могут подтвердить примерно 80 000 человек, которые в прошлом году зарегистрировались на этом портале и смогли оценить его удобство. А в целом по стране воспользовались порталом Госуслуг 13 миллионов пользователей, получив при этом свыше 17 миллионов услуг.

Перечень доступных услуг очень широк. Но на удивление мало курян знают, что на сайте www.gosuslugi.ru можно, например, заполнить заявление для получения паспорта, как заграничного, так и общегражданского. А еще можно записаться на проведение регистрации автомобиля, оформить заявку на получение прав, посмотреть, оплачены ли штрафы и даже подать заявление в ЗАГС. Интернет-сайт www.gosuslugi.ru дает возможность курянам получить почти пять сотен услуг, не выходя из дома и не тратя время зря.

Что нужно сделать, чтобы иметь возможность получать госуслуги в электронном виде?

Для начала нужно зайти непосредственно на сайт www.gosuslugi.ru, выбрать кнопку "Регистрация" и решить, как вам будет удобнее регистрироваться - с помощью e-mail (электронной почты) или телефона. В случае выбора телефонного номера на него будет отправлено смс с проверочным кодом, который надо ввести в поле на экране в течение пяти минут. Если время истекло, а вы не успели ввести код, не страшно, можно запросить его повторно. Вариант с электронной почтой не хуже - надо просто подтвердить ее адрес, перейдя по ссылке в письме для создания упрощенной электронной записи. Сделать это можно в течение трех дней.

Ввод пароля - итоговый шаг регистрации. Пароль лучше подобрать с учетом всех параметров безопасности - не менее 8 символов латинского алфавита, используя цифры, а также строчные буквы и заглавные. И на этом все - учетная запись на

портале госуслуг готова! Можно смело входить в систему, используя эту упрощенную учетную запись. Она, кстати, сразу же пригодна для оплаты жилищно-коммунальных услуг, с ее помощью можно быстро записаться к врачу и получить некоторые другие услуги. Однако перечень госуслуг по упрощенной учетной записи довольно мал, так что лучше сразу же перевести ее в стандартную форму.

Для этого по кнопке с надписью "Войти и заполнить личные данные" надо внести свои данные и нажать "Продолжить". Таким образом запустится процесс их проверки. К примеру, в Пенсионном Фонде РФ будет проверяться информация о том, правильно ли введен возраст и пол, действительно ли СНИЛС соответствует имени и фамилии, которые были введены пользователем, то есть вами. А Федеральная миграционная служба сразу же определит правдивость данных паспорта. Проверка проходит автоматически, так что, можно спокойно закрыть страницу. А можно на вкладке с личными данными следить за ходом проверки. Если вдруг вы сами обнаружите ошибку или неточность в личных данных, то надо запустить новый процесс проверки. Тогда прежний сеанс прекратится, вы сможете исправить недочеты и снова подать заявку на проверку личной информации. Все это - за компьютером, никуда не выходя. Уже после того, как проверка завершится, на номер телефона или на электронку, в зависимости от выбранного способа связи, будут отправлены сообщения.

Все, проверка успешно пройдена, теперь надо выйти с личной страницы и зайти на нее снова. Так система поймет, что ваша учетная запись перестала быть упрощенной и превратилась в стандартную. А значит, меняется и перечень государственных электронных услуг - он становится гораздо шире.

Тут же желательно сразу пройти процедуру подтверждения личности, чтобы получить доступ уже ко всем государственным и муниципальным услугам и не волноваться, что какие-то моменты упущены. Эта процедура нужна для того, чтобы стало ясно, что владельцем учетной записи является действительно зарегистрированный пользователь с его личными данными, а не сосед по дому. Можно воспользоваться одним

из предложенных способов подтверждения личности и, например, обратиться в центр обслуживания или запросить код подтверждения по почте.

В случае выбора "Обратиться лично" на экране появятся адреса центров, куда пользователь может обратиться. В Курской области таких центров шестьдесят, так что, можно определить для себя, какой ближе и удобнее расположен. Все они работают в филиалах многофункциональных центров, которые есть в каждом районе региона, во всех администрациях и комитетах. Перейдя по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/public/ta>, вы узнаете точный адрес каждого из них, подробную информацию о работе организации, а также и график.

Центры обслуживания будут отображаться как списком, так и на карте. Если в поисковую строку ввести название своей улицы, то система сразу выдаст адреса именно тех центров, которые расположены ближе всего к вашему дому или месту работы. На карте можно конкретно рассмотреть, где же они находятся, изменить масштаб, покрутить карту в разные стороны и точно определить, куда же идти.

Перед походом в такую организацию не забудьте паспорт - он необходим для подтверждения личности. Кстати, если к этому времени у вас появился новый документ, то лучше сразу создать на сайте новую учетную запись, иначе прежняя будет считаться недействительной. Для создания очередной учетной записи придется заново пройти все шаги, включая регистрацию и проверку личных данных. Но после этого уже точно можно идти в центр обслуживания и с полным правом подтверждать свою личность.

Если же способ с личным походом вас не устраивает, можно воспользоваться почтой. Для этого выбирается способ "Получить код подтверждения письмом". Нужно указать свой точный адрес, куда заказным письмом отправят код подтверждения личности. Однако сроки доставки в среднем составляют около двух недель, а если адрес заполнен некорректно, то письмо будет путешествовать. В итоге оно вернется обратно в почтовое отделение, а повторно отправить код подтверждения будет возможно не раньше, чем через месяц.

Если же все сделано правильно, то через пару недель вам из отделения "Почты России" придет извещение о заказном письме. В нем будет код подтверждения личности. Его следует ввести в специальное поле, которое к тому времени уже появится на странице с вашей учетной записью. Вот теперь точно все государственные и муниципальные услуги будут вам доступны в любое время.

Если вам или вашим знакомым не удастся зарегистрироваться своими силами, то можно и нужно обратиться за помощью в любой центр обслуживания, захватив с собой паспорт, СНИЛС и мобильный. Там специалисты и учетную запись вам создадут, и помогут определиться, какой способ подтверждения личности удобен именно вам. Могут, кстати, подтвердить ее и сразу же на месте, все зависит от вашего желания и наличия свободного времени.

Несмотря на такое обширное описание процесса создания учетной записи, на самом деле он занимает очень мало времени. А вот после регистрации открываются действительно большие возможности в плане использования множества государственных информационных систем. Среди них "Российская общественная инициатива", а также региональный портал государственных и муниципальных услуг Курской области <http://rpgu.rkursk.ru>.

В 2014 году Единый портал государственных и муниципальных услуг запустил около 150 новых услуг, которыми все мы пользуемся с завидным постоянством. Записать ребенка в детский сад, а самому записаться на прием к терапевту или узкому специалисту, а то и выбрать дату похода в налоговую, заполнить декларацию или заявление на получение загранпаспорта, узнать исчерпывающую информацию о своих пенсионных накоплениях, оплатить коммунальные услуги, получить патент на изобретение и многое другое - все это доступно на сайте www.gosuslugi.ru. Учтя, что разработчики запустили в пользование еще и приложения для мобильных устройств, можно пользоваться всеми государственными услугами, сидя в машине, в кафе или с ребенком на детской площадке. Госуслуги стали прозрачны и доступны для всех - стоит только открыть интернет и зайти на сайт www.gosuslugi.ru.